

Кыргызстандын саламаттык сактоо илимий-практикалык журналы
2023, № 2, б. 76-83

Здравоохранение Кыргызстана
научно-практический журнал
2023, № 2, с. 76-83

Health care of Kyrgyzstan
scientific and practical journal
2023, No 2, pp. 76-83

УДК: 614.2

Саламаттык сактоо уюмун башкаруудагы негизги механизм катары системалык мамиле (Сереп)

Р. К. Албаев

Казакстан Республикасынын Президентинин иш башкармалыгынын Медициналык борборунун ооруканасы, Астана

Жыйынтык. *Киришүү.* Документте саламаттыкты сактоо уюмун башкаруунун негизги механизми катары системалуу мамиленин принциптерин колдонуу боюнча заманбап адабияттын маалыматтарына жалпы анализ берилген.

Мындай мамиле диверсификацияланган жана борборлоштурулбаган өндүрүштүн пландарын иштеп чыгуу бүтүндөй уюмду түзгөн түзүмдүк бөлүмдөрдүн өз ара аракеттенүүсүнүн кызыкчылыктарына баш ийүүсүнөн келип чыгат. Уюмду башкаруунун системалуу мамилеси башкарууну объективдүү комплекстүү системалык анализдин натыйжалары менен бекемделген туура уюштуруучулук чечимдерди кабыл алуу процедурасы же процесси катары кароону камтыйт. Саламаттыкты сактоо чөйрөсүндө системалуу мамиленин шарттарын колдонуу келечекте медициналык уюмдарды башкаруу процессин, максаттарды жана стратегияларды туура тандоонун негизинде өркүндөтүүгө мүмкүндүк берет, аларды эске алуу менен көп тармактуу ооруканалардын натыйжалуу ишин жакшыртууга багытталган системалык анализдин натыйжалары жана белгилүү бир узак мөөнөттүү максатка натыйжалуу жетүү үчүн, жок эле дегенде, эки альтернативалык иш-аракеттердин эң адекваттуу версиясын тандоо. Системалык талдоо процессинде максаттар аныкталат, алардын артыкчылыктары, байланыштары жана карама-каршылыктары белгиленет.

Максаттардын негизинде уюмдун, бөлүмдүн, топ үчүн өнүгүү стратегиялары иштелип жатат, б.а. изилденип жаткан предмет. Уюмдун структурасы максаттардын туундусу катары каралат. Саламаттыкты сактоону башкаруу – бул менеджмент, анын объектиси – социалдык-экономикалык жана комплекстүү динамикалык ачык система. Саламаттык сактоо тармагында системалык менеджмент тармактын эмгек, материалдык жана финансылык ресурстарын башкаруу, жөнгө салуу жана контролдоо илими катары колдогу ресурстар менен калктын өлүмүнөн, ооруп калуудан жана майыптыктан коомдун жоготууларын кыскартууга багытталган. Медициналык уюмду башкарууга системалуу мамиле саламаттык сактоо системасынын практикасында мүмкүн болушунча колдонуу үчүн сунушталат.

Максаты: Саламаттык сактоо уюмун башкаруунун негизги механизми катары системалуу мамиленин принциптерин колдонуу боюнча заманбап адабияттын маалыматтарына обзордук талдоо жүргүзүү.

Методдор. Медициналык уюмдарды башкарууда системалуу мамиленин принциптерин мүмкүн болуучу перспективдүү колдонууну эске алуу менен чогултулган адабият маалыматтарын талдоо

Натыйжалар. Саламаттык сактоо уюмдарын башкарууда системалуу мамиле башкаруу чечимдерин кабыл алуу, системалык талдоо жана тандоонун негизинде уюмдун ишинин натыйжалуулугун жогорулатууга багытталган максаттарды жана стратегияларды (ар кандай ыкмаларды жана ыкмаларды колдонуу менен) тандоо боюнча сунуштарды кабыл алуу үчүн маанилүү.

Адрес для переписки:

Албаев Рустам Куанышбекович, 010000,
Республика Казахстан, Астана, ул. Е495 №2.
Больница Медицинского центра Управления делами Президента
Республики Казахстан
Тел.: +7 701 774 7494
E-mail: Albaev@bmc.mcupd.kz.

Contacts:

Albaev Rustam Kuanyshebekovich, 010000,
No 2 Ye495 str., Astana, Republic of Kazakhstan
Hospital of the Medical Center of the Office of the President
of the Republic of Kazakhstan
Phone: +7 701 774 7494
E-mail: Albaev@bmc.mcupd.kz

Для цитирования:

Албаев Р. К. Инновационные технологии в совершенствовании деятельности диагностической службы. Здравоохранение Кыргызстана 2023, № 2, с. 76-83.
doi.10.51350/zdravkg2023.2.6.11.76.83

Citation:

Albaev R.K. Innovative technologies in improving the performance of the diagnostic service. Health care of Kyrgyzstan 2023, No.2, pp. 76-83.
doi.10.51350/zdravkg2023.2.6.11.76.83

© Албаев Р. К., 2023

DOI: <https://dx.doi.org/10.51350/zdravkg2023.2.6.11.76.83>

Жыйынтыгы. Системалуу мамиленин принциптерин колдонуу боюнча заманбап адабияттарды талдоонун негизинде, аларды саламаттыкты сактоо тармагында колдонуу белгилүү бир узак мөөнөттө максатка натыйжалуу жетүү үчүн медициналык уюмдарды башкаруу процессин жакшыртууга мүмкүндүк берет деген тыянак чыгарууга болот. Иш жүзүндө мүмкүн болушунча колдонуу үчүн саламаттык сактоо уюмун башкарууга системалуу мамиле сунушталат.

Негизги сөздөр: саламаттыкты сактоону уюштуруу, системалуу мамиле, башкаруу механизми.

Системный подход как основной механизм в управлении организацией здравоохранения (Обзор)

Р. К. Албаев

Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан, Астана

Резюме. *Введение.* В работе дан обзорный анализ данных современной литературы по использованию принципов системного подхода, как основного механизма в управлении организацией здравоохранения. Данный подход исходит из того, что разработка планов диверсифицированного и децентрализованного производства подчиняется интересам взаимодействия структурных подразделений, составляющих целостную организацию. Системный подход к управлению организацией предполагает рассмотрение управления как процедуры или процесса принятия правильных организационных решений, подкрепленного результатами объективного комплексного системного анализа. Применение условий системного подхода в сфере здравоохранения дает возможность в перспективе усовершенствовать процесс управления медицинскими организациями на основе правильного выбора целей и стратегии, направленных на повышение эффективной деятельности многопрофильных больниц с учетом результатов системного анализа и выбора наиболее адекватной версии из не менее двух альтернативных вариантов действий для эффективного достижения определенной перспективной цели. В процессе системного анализа выявляются цели, устанавливаются их приоритеты, взаимосвязи и противоречия. На основе целей ведется разработка стратегий развития организации, отделения, группы, т.е. изучаемого субъекта. Структура организации рассматривается как производная от целей. Управление здравоохранением - это менеджмент, объектом которого является социально-экономическая и сложная динамическая открытая система. Системный менеджмент в сфере здравоохранения как наука об управлении, регулировании и контроле трудовыми, материальными и финансовыми ресурсами отрасли нацелена на снижение потерь общества от смертности, заболеваемости и инвалидности населения при имеющихся ресурсах. Системный подход в управлении медицинской организацией рекомендуется для возможного использования в практической деятельности системы здравоохранения.

Цель: провести обзорный анализ данных современной литературы по использованию принципов системного подхода как основного механизма в управлении организацией здравоохранения.

Методы. Анализ собранных литературных данных с учетом возможного перспективного применения принципов системного подхода в управлении медицинскими организациями.

Результаты. Системный подход в управлении организациями здравоохранения имеет важное значение для принятия управленческого решения, рекомендации по выбору целей и стратегии (с использованием различных методов и подходов), направленных на повышение эффективной деятельности организации на основе системного анализа и выбора наиболее правильной версии из альтернативных вариантов действий.

Заключение. На основании проведенного анализа современной литературы, посвященной использованию принципов системного подхода, можно заключить, что их применение в сфере здравоохранения дает возможность усовершенствовать процесс управления медицинскими организациями для эффективного достижения определенной перспективной цели. Системный подход в управлении организацией здравоохранения рекомендуется для возможного использования в практической деятельности.

Ключевые слова: организация здравоохранения, системный подход, механизм управления.

System approach as a basic mechanism in the management of health care organizations (Review)

R.K. Albaev

Medical Center Hospital of the President's Affairs Administration of the Republic of Kazakhstan, Astana

Abstract. Introduction. The paper provides an overview analysis of the data of modern literature on the use of the principles of a systematic approach as the main mechanism in the management of a healthcare organization. This approach proceeds from the fact that the development of plans for diversified and decentralized production is subject to the interests of the interaction of structural units that make up an integral organization. A systematic approach to the management of an organization involves considering management as a procedure or process of making the right organizational decisions, supported by the results of an objective comprehensive system analysis. The application of the conditions of a systematic approach in the field of healthcare makes it possible in the future to improve the management process of medical organizations based on the correct choice of goals and strategies aimed at improving the effective operation of multidisciplinary hospitals, taking into account the results of a systematic analysis and choosing the most appropriate version of at least two alternative options for effective achievement of a certain long-term goal. In the process of system analysis, goals are identified, their priorities, interrelations and contradictions are established. Based on the goals, strategies for the development of the organization, department, group, i.e. the subject under study, are being developed. The structure of the organization is considered as a derivative of the goals. Healthcare management is management, whose object is a socio-economic and complex dynamic open system. System management in the field of healthcare as a science of management, regulation and control of labor, material and financial resources of the industry is aimed at reducing the losses of society from mortality, morbidity and disability of the population with available resources. A systematic approach in the management of a medical organization is recommended for possible use in the practical activities of the healthcare system.

Objective: to conduct a review analysis of the data of modern literature on the use of the principles of a systematic approach as the main mechanism in the management of a healthcare organization.

Methods. Analysis of the collected literature data, taking into account the possible prospective application of the principles of a systematic approach in the management of medical organizations.

Results. A systematic approach in the management of healthcare organizations is important for making managerial decisions, recommendations on the choice of goals and strategies (using various methods and approaches) aimed at improving the effective performance of the organization based on system analysis and choosing the most correct version of alternative options.

Conclusion. Based on the analysis of modern literature devoted to the use of the principles of a systematic approach, it can be concluded that their application in the field of healthcare makes it possible to improve the management process of medical organizations to effectively achieve a certain long-term goal. A systematic approach in the management of a healthcare organization is recommended for possible use in practical activities.

Key words: *healthcare organization, system approach, management mechanism.*

1. Введение.

Научные исследования ученых и труды современных организаторов здравоохранения содержат результаты, посвященные решению вопросов улучшения состояния здоровья населения, повышению качества медицинской помощи, совершенствованию деятельности системы охраны здоровья народа. Проводимые в этом плане реформы службы здравоохранения реализуются через множество управленческих механизмов, включающих различные подходы к данному проблемному вопросу. Нужно отметить, что при реализации мер совершенствования и реформы системы оказания медицинской помощи организационные вопросы зачастую проводятся без учета системного подхода к управлению и решению намеченных задач.

В этом плане отметим, что системный подход в науке управления основывается на том, что каждая организация представляет собой целостную систему,

состоящую из различных ее составляющих частей. При этом для достижения общих целей организации рекомендуется рассматривать ее как единую целостную систему.

Из данных современной литературы известно, что основой системного подхода является общая теория систем, основу которой положил Людвиг фон Берталанфи [1]. В развитие проблемы системного подхода к управлению организациями внесли известные исследователи - Мескон М.Х., Виханский О.С., Игнатьева А.В., Мишин В.М. и другие ученые [1].

Характерной особенностью системного подхода является то, что как изучаемый объект, так и процесс исследования выступает общей сложной системой, при которой достигается решение целостных задач, объединяемых как целое различных составляющих [2]. При этом целесообразным является оценка взаимодействия всех ее частей, которая будет основополагающей для достижения поставленных для решения запланированных задач и поставленных

целей [3, 4].

Следует отметить, что на современном этапе изучение принципов системного подхода менеджмента в системе здравоохранения является актуальной задачей, по которой в профильной науке имеются определенные пробелы, что явилось основанием для проведения настоящей работы.

Цель работы - провести обзорный анализ данных современной литературы по использованию принципов системного подхода как основного механизма в управлении организацией здравоохранения для возможного использования в научно-практической деятельности.

2. Материал и методы исследования.

Материалами для работы послужили данные современной литературы, посвященные исследованию основ и принципов системного подхода в процессе управления организациями. Методом исследования явился критический анализ собранных данных литературы с учетом возможного перспективного применения принципов системного подхода в управлении медицинскими организациями..

3. Результаты исследования и их обсуждение.

Из данных современной литературы выявлено, что системный подход - это основа научной методологии рассмотрения разного рода комплексов, позволяющая лучше и шире понять смысл их сущности (структуру, организацию и другие особенности) и найти оптимальные пути и методы обоснованного воздействия на систему управления [2, 5, 6].

При этом основными принципами системного подхода являются:

- целостность, которая позволяет рассматривать систему как единое целое, состоящую из различных подсистем;
 - иерархию, которая предполагает наличие элементов от управляющей системы к управляемой;
 - структуризацию, что предполагает анализ элементов системы организационной структуры;
 - множественность, которая рассматривает как совокупность моделей различных систем и ее элементов.
- Данные литературы показывают, что системный подход является необходимым условием использования множества различных методов и способов. При этом данный постулат является всеобъемлющим комплексным подходом к изучаемому явлению, т.е. к управлению, что предполагает комплексный и целенаправленный анализ на основе учета различных характеристик изучаемого объекта, его структуру, и, следовательно, и организации в целом [7].

Системный подход к управлению организацией исходит из того, что разработка планов диверсификации и децентрализации определенного производ-

ства должна соблюдать интересы всех взаимодействующих подразделений, составляющих целостную систему, т.е. изучаемой организации. При этом данный подход предполагает рассмотрение управления как процедуры или процесса принятия обоснованных и правильных управленческих решений для соблюдения интересов как целостной организации, так и ее отдельных составляющих [8, 9].

Принятие обоснованных управленческих решений должно быть выбором оптимального курса действия из различных (не менее двух предполагаемых) альтернативных вариантов [10].

Оптимальным управленческим рациональным решением является тот выбор из альтернативных вариантов, который должен быть подкреплён результатами объективного комплексного системного анализа изучаемого явления [11]. Такой анализ в управлении имеет важное значение для принятия рационального решения и обоснования рекомендации по выбору стратегического направления развития организации на основе использования различных подходов, направленных на повышение эффективной деятельности организации. Как было отмечено, такой анализ обосновывает сравнение различных альтернативных вариантов для лучшего достижения желаемой эффективности основной деятельности изучаемой организации.

Использование системного анализа в данном процессе предполагает установление основной цели, основных приоритетов, их взаимосвязи и предполагаемые противоречия [3, 5, 12]. На основе выбранной цели ведется разработка стратегических направлений развития организации, отдельных ее составляющих подразделений, группы целостного субъекта. При этом структура целостной организации может быть рассмотрена рассматривается как производная от поставленных целей. Данный подход обосновывает необходимость гибкой организационной структуры, возможности ее программной перестройки в процессе реализации поставленных целей и задач.

Известно, что с точки зрения науки управления, составляющей основу современного менеджмента, при котором при определении стратегического направления развития организации, как социальной системы, рассматривается с позиций системного, процессного и ситуационного подходов [1, 13]:

- системный подход предполагает исследование организации как совокупности взаимосвязанных элементов (составляющих частей), ориентированных на достижение поставленных общих целей в стратегическом направлении;
- процессный подход рассматривается как синтез различных функций управления организацией (прогнозирование, планирование, координация, мотивация и контроль);
- ситуационный подход предусматривает обоснован

ную реакцию службы менеджмента на изменения условий среды, использование теории и практики основных положений системного подхода.

При этом особенности и принципы системного подхода сводятся к:

- четкому определению целей и установлению их иерархии;
- достижению наилучших результатов при наименьших затратах путем использования инструментов сравнительного анализа и выбора лучших способов достижения поставленных целей;
- широкой всесторонней оценке всех возможных результатов деятельности с использованием количественной интерпретации целей, определением оптимальных методов и средств их достижения.

Любая целостная организация с точки зрения службы управления состоит из нескольких взаимозависимых подсистем, которые, в свою очередь, могут состоять из более мелких подсистем [14]. Поскольку все они находятся в постоянной взаимосвязи, неправильное или недостаточное функционирование даже одной подсистемы (например, работника, группы или отдела) оказывает отрицательное влияние на всю систему, т.е. организации в целом. Иными словами, система - это некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой определенный вклад в общую характеристику и структуру целого субъекта [2, 5], которые отражают порядок взаимосвязей составных частей системы, т.е. ее устройство или строение. При этом организация рассматривается как целостная организационно-экономическая система, имеющая входы и выходы, и определенные внешние связи.

В этой связи современное состояние исследования проблем управления организацией можно охарактеризовать как процесс интеграции методов и подходов различных разделов управленческой науки - стратегического и финансового менеджмента, антикризисного управления, организационного проектирования, управления персоналом и услугами, инновационного менеджмента, управления изменениями для выработки квалифицированной системы подходов, обеспечивающих динамичный и эффективный переход организации в новое состояние, соответствующего стратегическим направлениям, поставленным целям и решаемым задачам [4, 10, 12].

Таким образом, методологическую основу исследования основных положений системного подхода составляет комплекс различных научных методов, способов обработки и анализа информации, изучения управленческих проблем (статистического, структурного, функционального и организационно-технологического и т.д.).

В контексте изложенного следует отметить, что в современных условиях система здравоохранения

представляет собой комплексную социальную сферу деятельности, к основным задачам которой относится сохранение и повышение уровня здоровья населения, обеспечение доступного и качественного медицинского обслуживания [15].

Управление здравоохранением является особым направлением менеджмента, объектом которого является социально-экономическая и сложная динамическая открытая система [12,16]. Менеджмент в сфере здравоохранения как наука об управлении, регулировании и контроле за трудовыми, материальными и финансовыми ресурсами службы нацелена на снижение потерь общества от смертности, заболеваемости и инвалидности населения при имеющихся ресурсах [17].

В этой связи Гринев Г.М. отмечает, что системы управления в разных социально-экономических сферах, в том числе в здравоохранении, существенно различаются по сложности изучаемого явления, отличаются их цели и процессы управления, следовательно, для достижения стабильности и перспективного развития организации [12].

В этой связи необходимо отметить, что системный подход как общеметодический принцип управления используется в различных отраслях науки и деятельности человека, в том числе и в социальной сфере, в которой одной из важных является система здравоохранения [12, 17, 18].

В. И. Колесник приводит результаты анализа процесса управления медицинскими организациями с использованием системного подхода как одного из важных направлений оптимизации государственной политики в сфере общественного здравоохранения [19]. Автором доказано, что чем выше уровень качества составляющих медицинской помощи (медицинский персонал, оборудование, здания, информация и т.д.), тем больше вероятность получения качественных лечебно-диагностических услуг населением.

В работе Н.А. Чепелевой анализируется процесс управления организациями с использованием системного подхода, как одного из важнейших направлений политики в сфере общественного здравоохранения. Автором представлены результаты социологического опроса среди 50 экспертов в области государственного управления [20]. Выяснилось, что основными проблемами, которые возникают в процессе управления организациями здравоохранения, являются нехватка высококвалифицированных специалистов, а также недостаточная квалификация лиц, занимающих руководящие должности в данной сфере.

Как было отмечено, менеджмент представляет собой область управления, в том числе и социальной сферой, распространяющая воздействие на управление кадровыми ресурсами, производственными про

цессами в масштабах как отдельного предприятия, так и отрасли в целом [9, 21]. Менеджмент представляет собой сложный процесс управления в различных системах производственно-хозяйственной деятельности организации [22, 23]. Трусова С.В., Тараканова К.Л. предлагают использовать систему менеджмента организации на основе системного подхода, которая состоит из нескольких обязательных фаз (диагностической, идентификационной, реализации и мониторинга) [1]. По мнению Горшковой Л., при стратегических неопределенностях, воздействии различных сдерживающих факторов, замедлении темпов роста и ограниченности ресурсов и т.д., руководству субъектов хозяйствования предлагается рассмотреть именно такую методику, т.е. использовать принципы системного подхода [18].

Из данных проанализированной нами литературы, посвященной системному подходу к менеджменту управления известно, что существует два основных типа систем: закрытые и открытые [24].

Закрытая система имеет жесткие фиксированные границы, ее действия относительно независимы от окружающей систему среды. Открытая система характеризуется взаимодействием с внешней средой. Такая система не является самообеспечивающейся, она зависит от информации и материалов, поступающих извне.

В этой связи отметим, что в Больнице Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан модель организации медицинской помощи функционирует как открытая система, имеющая входы- организация получает из внешней среды условно называемую информацию (пациенты), капитал (финансирование), человеческие ресурсы (медицинский персонал) и материалы (оборудование, материалы, лекарственные препараты и т.д.) и выходы- преобразованные услуги (в нашем случае медицинская помощь).

На основе этих данных можно отметить, что современный менеджмент в системе здравоохранения на принципах системного подхода занимается проблемами интеграции всего комплекса процессов, обеспечивающих преобразование ресурсов для удовлетворения медицинских потребностей населения [25, 26, 27].

Для совершенствования процессов управления медицинской организацией рекомендуется проводить мероприятия в несколько условных этапов [19]:

- сформулировать цель, определив желаемые показатели;

- определить объект, определить управляющее влияние некоторых внешних факторов, выявить необходимые ограничения;

- провести структурный синтез модели и определение структуры, связей;

- провести идентификацию параметров: четкое понимание составляющих системы, определить какие функции предполагается выполнить, есть ли для этого необходимые кадровые, материальные, финансовые возможности, какие дополнительные функции они могли бы выполнить при определенных условиях;

- при планировании эксперимента применить различные виды моделирования для прогнозирования желаемого результата и уменьшения вероятности получения нежелательных результатов;

- проводить синтез управления - подготовка исполнительных действий, нормативных документов и четкое их распределение между исполнителями;

- выполнять непосредственное осуществление управления - организация исполнительных действий, контроль над ними, при необходимости, внесение коррективов.

4. Заключение.

На основании проведенного анализа современной литературы, посвященной использованию основных принципов системного подхода, можно заключить, что их применение в сфере здравоохранения дает возможность в перспективе усовершенствовать процесс управления, направленного на улучшение эффективности основной деятельности медицинских организаций.

Жазуучулар ар кандай кызыкчылыктардын чыр жоктугун жарыялайт.

Авторы заявляют об отсутствии конфликтов интересов.

The authors declare no conflicts of interest.

Литература / References

1. Трусова С.В., Тараканова К.Л. Системный подход к совершенствованию менеджмента организаций в современных условиях // Молодой ученый. -2016. -№12. - С.1476-1478. Trusova S.V., Tarakanova K.L. A systematic approach to improving the management of organizations in modern conditions [Sistemnyi podhod k sovershenstvovaniyu menedzhmenta organizatsii v sovremennykh usloviyakh] // Young scientist [Molodoi uchenyi]. 2016. - no.12. pp. 1476-1478.
2. Кабанов С.В. Управление развитием организаций на основе системного подхода // Проблемы теории и практики управления. - 2007. - №5. - С.90-91. Kabanov S.V. Management of the development of organizations based on a systematic approach [Upravlenie razvitiem organizatsii na osnove sistemnogo podhoda] // Problems of management theory and practice [Problemy teorii i praktiki upravleniya]. 2007. no.5. pp.90-91.
3. Андрейчиков А.В. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: Основы стратегического иннова

- ционного менеджмента и маркетинга. - М.: ЛИБРОКОМ, 2013. -248 с. Andreichikov A.V. System analysis and synthesis of strategic decisions in innovation: Fundamentals of strategic management and marketing [Sistemnyi analiz i sintez strategicheskikh reshenii v innovatike: Osnovy strategicheskogo menedzhmenta i marketinga]. - М.: LIBROCOM, 2013. 248 p.
4. Касымов, О. Т. Руководство по общественному здравоохранению: монография / Под общей редакцией д.м.н., проф. О. Т. Касымова и к.м.н. С. Т. Абдикаримова. - Бишкек, 2012. - 272 с. Kasymov, O. T. Guide to Public health: monograph [Ruko vodstvo po obshchestvennomu zdravookhraneniyu: monografiya] / Under the general editorship of Doctor of Medical Sciences, prof. O. T. Kasymov and Candidate of Medical Sciences S. T. Abdikarimov. - Bishkek, 2012. - 272 p.
 5. Марьяненко В.П. О проблеме «системности» современной национальной инновационной системы России // Экономика. -2007. -№4. -С.114-126. Mariyanenko V.P. . On the problem of "systematicity" of the modern national innovation system of Russia [O probleme "sisnemnosti" sovremennoi nachionalnoi innovacionnoi sistemy Rossii] // Economy [Ekonomika]. 2007. no.4. pp.114-126.
 6. Джемуратов К.А., Касиев Н.К., Касымов О.Т. Результативность деятельности стационаров по профилям и качество оказываемых медицинских услуг в период реформирования здравоохранения // Наука и новые технологии. - 2009. - № 8. - С.37-40. Dzhemuratov K.A., Kasiev N.K., Kasymov O.T. The effectiveness of the activities of hospitals by prof lity of medical services provided during the healthcare reform [Rezultativnost' deyatelnosti statsionarov po profilyam i kachestvo okazyvaemykh meditsinskikh uslug v period reformirovaniya zdravookhraneniya] // Science and new technologies [Nauka i no vye tekhnologii]. - 2009. - No. 8. - pp.37-40.
 7. Елкина О.С. Проблемы теории и практики управления. -Moscow, 2006. -47с. Elkina O.S. Problems of theory and practice of management [Problemy teorii i praktiki upravleniya]. - Moscow, 2006. 47 p.
 8. Сансызбаева Г.Н. Управление конкурентоспособностью в XXI веке: эффективные инструменты бизнеса //Научный форум «Наука для бизнеса». -Алматы. - 2013. - С.550-551. Sansizbaeva G.N. Competitiveness management in the XXI century: effective business tools [Upravlenie konkurentosposonosti v XXI veke: effektivnyie instrumenty biznesa] // Scientific forum "Science for Business" [Nauchnyi forum "Nauka dlya biznesa"]. Almaty, 2013. pp.550-551.
 9. Джемуратов К.А., Касиев Н.К., Касымов О.Т. Обеспеченность больниц врачевными кадрами, нагрузка и оплата труда // Известия ВУЗов. - 2009. - № 8. - С.19-22. Dzhemuratov K.A., Kasiev N.K., Kasymov O.T. Provision of hospitals with medical personnel, workload and remuneration [Obespechennost' bol'nits vrachebnymi kadrami, nagruzka i oplata truda] // News of Universities [Izvestiya VUZov]. - 2009. - No. 8. - pp.19-22.
 10. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. -М.: НИЦ ИНФА-М. -2013. -301с. Tihomirova O.G. Project management: an integrated approach and system analysis [Upravlenie proektom: kompleksnyi podhod i sisnemnyi analiz]. - Moscow: NITS INFA-M, 2013. 301 p.
 11. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ. - М.: Высшая школа, 1999. Peregudov F.I., Tarasenko F.P. Introduction to systemic analysis [Vvedenie v sistemnyi analiz]. - Moscow: Visschayaia shkola. 1999.
 12. Гринев Г.М. Конвергенция знаний в социальных системах управления // Менеджмент в России и за рубежом. -2012. - №6. - С.111-118. Grinev G.M. Knowledge convergence in the social systems management [Konvergencia znanii v sozhalnyh sistemah upravleniya] // Management in Russia and Abroad [Menedzhment v Rossii i za rubezhom.] 2012, no.6. pp. 111-118.
 13. Джемуратов К.А. Василевский М.Г., Касымов О.Т. Гигиеническая оценка больничных палат лечебных организаций Кыргызстана // Наука и новые технологии. - 2009. - № 7. - С.44-46. Dzhemuratov K.A. Vasilevsky M.G., Kasymov O.T. Hygienic assessment of hospital wards of medical organizations of Kyrgyzstan [Gigienicheskaya otsenka bol'nichnykh palat lechebnykh organizatsiy Kyrgyzstana] // Science and new technologies [Nauka i novye tekhnologii]. - 2009. - No. 7. - pp.44-46.
 14. Теория системного менеджмента: Учебник / Под общ. ред. П.В. Журавлева, Р.С. Седегова, В.Г. Янчевского. - М.: Экзамен, 2012. -512 с. Systems management theory: Textbook [Teoria sistemnogo menedzhmenta: Uchebnik] / Under the general editorship of P.V.Zhuravleva, Sedegova P.S., Yachevskogo. -Moscow: Ekzamen, 2012. 512s.
 15. Шишин Г.Г. Системный подход к управлению здравоохранением региона, направленный на повышение эффективности и качества медицинской помощи// Вестник Поволжья. -2016. №1-2. -С.272-276. Schischin G.G. A systematic approach to healthcare management in the region aimed at improving the efficiency and quality of medical care [Sistemnyi podhod k upravleniu zdravookhraneniem regiona, napravleniy na povyschenie effektivnosti i kachestva medicinskoj pomozhi] // Bulletin of the Volga Region [Vestnik Povolzhia]. 2016. no.1-2. pp.272-276.
 16. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Шенин В.И. Корпоративный менеджмент: Учебное пособие. -М.:Омега, 2008. -781 с. Mazur I.I., Schapiro V.D., Olderogge N.G., Schein V.I. . Corporate management: Textbook [Korporativnyi menedzhment: Uchebnoye posobie]. - Moscow: Omega, 2008. - 781 p.
 17. Латфуллин Г.Р., Голухов Г.Н., Шиленко Ю.В. Системный подход к управлению охраной здоровья // Вестник Государственного Университета управления. - 2014. -№16. - С.190-196. Latfullin G.R., Goluhov G.N., Schilenko Yi.V. A systematic approach to health protection management [Sistemnyi podhod k upravleniu ohranoi zdorovya] // Bulletin of the State University of Management [Vestnik Gosudarstvennogo Universiteta upravleniya]. 2014. no.16. pp.190-196.
 18. Горшкова Л., Поплавская В., Спивак Л. Методика организационных изменений и мониторинг бизнеса // Проблемы теории и практики управления. -2014. - №6. - С.92-99. Gorschkova L., Poplavskaya V., Spivak L. Methodology of organizational changes and business monitoring [Metodika organizacionnyh izmenenii i monitoring biznesa] // Problems of management theory and practice [Problemy teorii i praktiki upravleniya]. 2014. no.6. pp.92-99.
 19. Колесник В.И. Особенности применения системного подхода в управлении учреждениями здравоохранения//Крымский терапевтический журнал. - 2018. - №1. -С.49-53. Kolesnik V.I. Features of the application of a systematic approach in the management of healthcare institutions [Osobennosti primeneniya sistemnogo podhoda v upravlenii uchrezhdeniyami zdravookhraneniya] // Crimean Therapeutic Journal [Krimskii terapevticheskii zhurnal]. 2018. no.1. pp.49-53.
 20. Чепелева Н.А. Системный подход к управлению учреждениями здравоохранения // Инновации и инвестиции. - 2019. Чепелева Н.А. A systematic approach to the management of healthcare institutions [Sistemnyi podhod k upravleniyu uchrezhdeniyami zdravookhraneniya] // Innovation and investment [Innovacii i investicii]. 2019.

21. Брас с А.А. Основы менеджмента: Учебное пособие. - Минск: Экоперспектива, 2009. -239 с. Brass A.A. Fundamentals of management: Textbook [Osnovy menedzhmenta: Uchebnoe posobie]. Minsk: Ekoperspektiva, 2009. 239 p.
22. Сергеев П.В. Менеджмент: Вопросы и ответы. - М.: Юриспруденция, 2009. - 20 с. Sergeev P.V. Management: Questions and Answers [Menedzhment: Voprosy i otvety]. - Moscow: Yurisprudencia. 2009. 20 p.
23. Меском М.Х., Олберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - Спб.: Питер, 2008. Meskom M.H., Olbert M., Hedouri F. Fundamentals of management [Osnovy menedzhmenta]. St. Petersburg: Peter, 2008.
24. Горшков В.А. Системный и кластерный подходы к управлению в системе здравоохранения // Материалы XIII международной научно-практической конференции. - 2015. - С.26-30. Gorschkov V.A. Systemic and cluster approaches to management in the healthcare system [Sistemnyi i klasternii podhody k upravleniu v sisteme zdavoohranenia] In: Materials of the XIII- international scientific and practical conference [Materialy XIII-mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferencii]. 2015. pp.26-30.
25. Коростелев С.А., Песенникова Е.В., Гадаборшев М.И. Современные подходы к управлению медицинской организацией // Дневник казанской медицинской школы. - 2018. - №2. - С.32-36. Korostelev S.A., Pesennikova E.V., Gadaborshev M.I. Modern approaches to the management of a medical organization [Sovremenniye podhody k upravleniu medicinskoj organizacii] // Diary of the Kazan Medical School [Dnevnik kazanskoj medicinskoj skoly]. 2018. no.2. pp.32-36.
26. Филипченко А.М. Системный подход к управлению здравоохранением // Материалы международной конференции по актуальным вопросам экономики и гуманитарных наук. - М., 2015. - С.263-266. Filipchenko A.M. System approach to healthcare management [Sistemnyi podhod k upravleniu zdavoohraneniama] In: Proceedings of the International Conference on Topical Issues of Economics and Humanities [Materialy mezhdunarodnoi konferencii po aktualnym voprosam ekonomiki i humanitarnykh nauk]. Moscow, 2015. pp.263-266.
27. Лень Л.С., Никулина Т.Н. Управление медицинским учреждением в современных условиях: проблемы и пути решения // Вестник Астраханского технического университета. Серия: Экономика. - 2016. - С.73-79. Len L.S., Nikulina T.N. Management of a medical institution in modern conditions: problems and solutions // Bulletin of the Astrakhan Technical University. Series: Economics. Upravlenie medicinskim uchrezhdeniem v sovremennykh usloviakh: problemy i puti reshenia // Vestnik Astrahanskogo universiteta. Seria: Ekonomika. 2016. pp.73-79.

Авторы:

Албаев Рустам Куанышбекович, кандидат медицинских наук, директор Больницы Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстана, Астана
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2689-2663>

Authors:

Albaev Rustam Kuanyshekovich, candidate of medical sciences, director, Medical Center Hospital of President's Affairs Administration of the Republic of Kazakhstan, Astana
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2689-2663>

Поступила в редакцию 17.05.2023
Принята к печати 30.06.2023

Received 17.05.2023
Accepted 30.06.2023